

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ**

**КЫРГЫЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ И СПОРТА**

КАФЕДРА СПОРТИВНЫХ ИГР

Елисеева Кристина Юрьевна

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ВНЕДРЕНИЯ ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЯ В
ВУЗЕ**

Магистерская диссертация
на соискание академической степени «Магистр»
по направлению 532000«Физическая культура и спорт»

Научный руководитель: _____

к.п.н., и.о.доцента Абдыбекова Н.А.

Бишкек-2023

| | |
|---|-----------|
| ОГЛАВЛЕНИЕ | |
| ВВЕДЕНИЕ..... | 3 |
| Актуальность темы исследования..... | 3 |
| Цель исследования..... | 6 |
| Задачи исследования..... | 7 |
| Научная новизна..... | 8 |
| Апробация результатов диссертации..... | 10 |
| Опубликованность результатов..... | 10 |
| Структуру и объем диссертации..... | 10 |
| ГЛАВА 1. ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В КОНТЕКСТЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ..... | 11 |
| 1.1. Глобальная информатизация в структуре построения единого образовательного пространства..... | 11 |
| 1.2. Дистанционное обучение в системе информационных технологий.... | 14 |
| ГЛАВА 2. МАТЕРИАЛ (ОБЪЕКТ) И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ..... | 19 |
| 2.1 Объект исследования..... | 19 |
| 2.2 Предмет исследования..... | 19 |
| 2.3 Методы исследования..... | 19 |
| ВЫВОД..... | 52 |
| ЛИТЕРАТУРА..... | 53 |

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования

Сегодня перед системой образования стоит ряд вопросов, реалии и проблемы цифровизации образования в условиях дистанционного обучения (эпидемиологический кризис) требующих действий, направленных на осуществление цифровой трансформации. Развитие цифровых технологий в сфере образования, новые формы, ресурсы и инструменты обучения в условиях дистанционного образования, подходы к организации и проведению удаленного обучения диктуется актуальностью и поддерживается на государственном уровне.

Имеется научные исследования, где изучается влияние цифровизации на образование и необходимость цифровой грамотности, цифровых компетенций как необходимое условие стабильного развития стран и обеспечения их стратегической конкурентоспособности [1].

В данный момент благодаря развитию информационных технологий, образование успешно проводится в активной форме через Google Classroom, Zoom Cisco Webex meetings; YouTube author channel, Google meet и этот список постоянно расширяется. Все учебные заведения в мире, в том числе и Кыргызстан перешли с традиционной формы обучения в онлайн-формат: дистанционное обучение, онлайн-обучение, смешанное обучение. Дистанционное обучение — это форма получения образования, при которой преподаватель и студент взаимодействуют на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфическими средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность [6].

Онлайн обучение, иногда ещё называют электронным обучением (e-learning), осуществляется через связи интернета, обычно с использованием LMS

(системы управления обучением) с помощью электронных ресурсов и других информационных технологий. Онлайн-обучение существует давно, есть университеты, которые полностью преподают дистанционно и онлайн, как например Открытый Университет в Англии (основан в 1969 году), Университет Атабаска (основан в 1970 году), Открытый Университет в Нидерландах (основан в 1984 году). Благодаря развитию информационных технологий, образование успешно проводится в активной форме на платформы как Moodle, Google Classroom, Zoom и список постоянно расширяется. Все больше ВУЗов, наряду с классическими очными формами обучения предлагают другие современные формы: дистанционное обучение, онлайн-обучение (электронное), смешанное обучения.

Форс-мажорная ситуация с пандемией Ковид-19 вынудила все учебные заведения в мире и в Кыргызстане перейти с традиционной формы обучения в онлайн-формат. Мировой опыт передовых вузов в области онлайн-обучения поможет в адаптации педагогических и технологических практик. Поскольку мы начали преподавать в онлайн-режиме при чрезвычайных обстоятельствах, данное пособие разработано с целью предоставить базовую информацию о педагогике и технологических приложениях, которые помогут вам при дизайне ваших курсов. В первой части документа обсуждается подготовка и проведение занятий в онлайн-режиме, во второй части более подробно рассматриваются формы обучения. В тексте голубым цветом выделены гиперссылки для доступа к приложениям и терминам [15,3с].

Создание гибкой онлайн-среды, обеспечивающей эффективное обучение, с привлечением студентов, представляет собой сложный процесс, требующий тщательного анализа, вдумчивого планирования, постоянного мониторинга, пересмотра для обеспечения студентов достижения поставленных целей. Преподавателям необходимо принять педагогические решения: что включать в лекцию, нужно ли ее читать, какие учебные материалы и виды деятельности будут использоваться для эффективного обучения, должна ли работа студентов

быть индивидуальной или групповой, какие стратегии и методы оценивания применить.

Онлайн-обучения обеспечить среду, которая способствовала бы: активному участию студентов в учебном процессе; гибкость доступа к учебному контенту; взаимодействие между студентами и преподавателями вовремя и вне рамок лекционного времени. В таком контексте онлайн-обучение выходит за рамки традиционной парадигмы, ответственность за обучение больше ложится на самого студента, но и роль преподавателя, не менее важна, он является дизайнером в онлайн-среде, создаёт возможности для обучения, становится модератором в учебном процессе.

Известно, что в настоящее время повышается роль процесса информатизации образования. Данный процесс обуславливает создание и активное применение методов и технологии обучения с применением компьютеров. В настоящее время, наряду с обучающей программой и электронными учебниками, в образовании активно применяются электронные образовательные ресурсы. Продуктивное использование электронных образовательных ресурсов влияет на повышение качества обучения. Развитие мирового общества в последнее десятилетие происходит в условиях кардинальных социально-экономических преобразований, изменения, идеологии, жизненных приоритетов, нравственных понятий и моральных норм. Общественные перемены актуализировали новые задачи перед средней и высшей школой, потребовали пересмотра традиционных методов и средств преподавания, обострили проблемы качества образования. Реорганизация отечественной образовательной системы направлена на создание необходимых условий для подготовки людей, которые будут жить в системе мирового сотрудничества, интенсивного обмена информацией и продуктами труда, взаимодействовать посредством развития совместных культурных, научно-исследовательских и производственных проектов.

Создание открытой образовательной системы, способной интегрировать в мировое образовательное пространство, выступает одним из приоритетных направлений реформирования отечественной общеобразовательной и профессиональной школы, социально-педагогические механизмы реализации которого представлены в Законе КР «Об образовании». При этом важно отметить, что в дистанционном обучении современными исследователями видится «наиболее эффективный способ реализации единого образовательного пространства» (Я.М. Нейматов).

Последнее время образовательное и научное сообщество особое внимание стало обращать на дистанционное обучение.

Отсутствие научных исследований, содержащих целостную концептуальную модель развития дистанционного обучения в образовательной системе современного вуза, при чтении общеобразовательных дисциплин и курсов специализации, анализ противоречия между глобально-цивилизационным и региональным в развитии образовательной системы, между традиционными и инновационными формами, видами и технологиями обучения, обуславливают актуальность исследования. С учетом вышеизложенного сформулирована проблема настоящего исследования: каковы педагогические условия, формы, методы и средства развития онлайн обучения в процессе обучения вуза. Решение данной проблемы является целью нашего исследования.

Цель исследования

Научно-теоретическое обоснование условий онлайн обучения студентов по направлению физическая культура и спорт и экспериментально проверить их эффективности.

В соответствии с проблемой и целью исследования были поставлены следующие

Задачи исследования

В процессе ознакомления с актуальностью исследования данной темы и определения основных целей исследования. Можно сформировать задачи исследования:

1. Проанализировать основные тенденции развития современного образования, связанные с глобализацией социальных процессов и усилением интеграционных явлений в социокультурной сфере;

2. Выявить цели и задачи развития онлайн обучения в контексте социальной информатизации, построения единого образовательного пространства;

3. Создать педагогические условия и внедрение современных технологий онлайн обучения в образовательной системе вуза.

4. Обосновать и апробировать дидактическую модель онлайн обучения студентов в условиях вуза, проанализировать результативность ее функционирования.

Одним из эффективных путей решения данных задач является создание педагогических условий и внедрение инноваций. Наступающая глобальная цифровизация кардинально меняет сферы жизни человека, изменяя потребности людей и общества.

В сочетании с традиционными формами и средствами организации профессионального образования позволяет значительно повысить мотивированность студентов к учению, сделать приобретаемое знание личностно-профессионально значимым, активизировать учебно-познавательную деятельность и самостоятельность обучаемых, а также выступает основой построения личностно-ориентированной образовательной среды через актуализацию мировоззренческой, общекультурной и аксиологической составляющих содержания общего и профессионального образования.

Научная новизна

Особенности развития онлайн обучения в КГАФКиС в условиях современных глобализационных и интеграционных социокультурных процессов; выявлены педагогические условия, дидактические формы и средства онлайн обучения в формировании информационно-образовательной среды современного вуза; проанализированы эффективность применения онлайн обучения в процессе профессионально-личностного развития студентов, активизации учебно-познавательной деятельности и самостоятельности обучаемых.

Теоретическая значимость исследования. Общепедагогический уровень значимости исследования подтверждается концептуальностью, степенью и широтой влияния полученных результатов на существующие теоретические представления, доказательностью выводов, перспективностью результатов исследования.

Практическая значимость исследования обосновывается на общепедагогическом уровне значимости и определяется тем, что в диссертации будет создана модель эффективного применения теории на практике. Практическая значимость полученных результатов заключается в том, что реализована система дистанционного обучения студентов КГАФКиС им. Б.Т.Турусбекова.

Помимо безусловных плюсов электронного онлайн обучения через глобальную сеть Интернет, к которым обычно относят следующие его преимущества:

- экономическая выгода за счет экономии затрат на транспортные и иные сопутствующие расходы при поездках на очные курсы;
- экономия времени как студентов, так и преподавателей за счет быстрого доступа к образовательным ресурсам;

- получение образовательной услуги в любом месте и в любое время через глобальную сеть, т. е. возможность максимально адаптировать учебный процесс к потребностям и возможностям обучающегося;
- доступность множества баз данных и образовательных ресурсов, различных методических пособий и учебных материалов;
- образование без отрыва от основного места занятости и деятельности;
- развитие у студентов умения самостоятельной работы;
- возможность обучаться одновременно по нескольким образовательным программам;
- возможность использовать наиболее профессиональных преподавателей в интерактивном учебном процессе;
- гибкость электронно-сетевых обучающих технологий обеспечивает возможность максимально использовать приемы индивидуализации и дифференциации в учебном процессе.

Имеются и свои отрицательные моменты: ключевым недостатком дистанционного образования считается то, что оно не предполагает непосредственного контакта между преподавателем и студентом. А это порождает следующие проблемы:

- отсутствие целостного восприятия материала;
- снижение возможности общения и совместного размышления.

Резюмируя вышесказанное, следует отметить, что специфика цифровизации требует от выпускника постоянного расширения горизонтов профессии. Основное требование онлайн-образования является предоставление студентам возможности для обратной связи с преподавателем.

На Международном Педагогическом Форуме «Инструменты и ресурсы открытого образования и дистанционного обучения на русском языке» 04.12.2020 в Улан-Баторе, Монголия выступили

Апробация результатов диссертации

Основные результаты магистерской диссертации доложены на заседаниях кафедры спортивных игр и научно-техническом совете КГАФКиС им.Б.Т.Турусбекова.

Опубликованность результатов

Полученные результаты были отражены на республиканских и международных научно-практических конференциях в виде доклада: Международный форум «Развитие цифровых компетенций и функциональной грамотности школьников: лучшие практики дистанционного образования на русском языке» (18 декабря 2020г., Армения), Международная научно-практическая конференция «Духовно-нравственное развитие и физическое воспитание личности» (17-19 июня 2022 г.), Кыргызская Республика, г. Чолпон-Ата в онлайн режиме.

Структуру и объем диссертации

Диссертационная работа составлена в соответствии с требованиями к магистерской диссертации 2020 ГОСТ – текст состоит из титульного листа, оглавления, условных обозначений, введения, двух глав, выводов, практических рекомендаций, списка использованной литературы.

Работа напечатана на 85 страницах, включает таблиц –1, рисунков – 13, приложений – 3, литературных источников – 51.

ГЛАВА 1. ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В КОНТЕКСТЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

1.1. Глобальная информатизация в структуре построения единого образовательного пространства

На рубеже XX-XXI веков стало очевидным, что будущее человечества тесно связано с развитием цивилизации информационного типа, опирающейся на «экономику знаний» (Я.М. Нейматов). Эпоха постиндустриализма актуализировала понимание роли человеческого фактора в развитии общества. Так, основоположник концепции постиндустриализма Д. Белл в 70-х гг. XX века выделил основные черты складывающегося общественного устройства. Он указывал, что если мускульная сила человека выступала основным производственным ресурсом доиндустриальной эпохи, машинная техника определяла достижения индустриального общества, то основной силой, способной к преобразованию в условиях постиндустриального устройства социума является интеллект и знания человека.

Вместе с тем, история XX века во многих своих проявлениях, количестве войн и насилия, возросшим уровнем техногенного воздействия показала, что рационалистический подход имеет ограниченные возможности преобразования окружающей действительности, представляет значительную опасность для развития культуры и цивилизации.

Еще на рубеже XIX - XX веков видными философами (Ф. Ницше, М. Хайдеггер, Г. Зиммель и др.) высказывалось скептическое отношение к просветительским, эмансипирующим функциям научного знания, утверждались формы познания вне рационалистически- просветительской парадигмы. Так, французские структуралисты - М. Фуко, Ж. Бодрийяр, Ж. Деррида, Ф. Лиотар и другие исследователи, постиндустриальную эпоху олицетворяют с идеологией постмодернизма. Например, основоположник концепции постмодернизма Ж.-Ф. Лиотар («Состояние постмодернизма» (1979), «Постмодернизм в изложении

для детей» (1986) и др.) выступает сторонником позиции, согласно которой эпоха позднего модернизма формирует недоверие к рассуждениям о разуме и прогрессе. В начале 80-х гг. XX века он определил постмодернизм как «скептицизм по отношению к метанарративам», под которыми понимал любые концепции в духе традиций рационализма эпохи Просвещения.

Исследовательская гипотеза Ж.-Ф. Лиотара состояла в том, «что по мере вхождения общества в эпоху, называемую постиндустриальной, а культуры - в эпоху постмодернизма, изменяется статус знания». Научно-техническая революция, развитие информационного общества во второй половине XX века обусловили представление об информации как общественной ценности, а само общественное развитие стало пониматься как переход от энергетических к информационным технологиям. Если знание всегда связывается с конкретной личностью, то информация - «безлична». Несмотря на то, что она доступна всем, именно личный, субъективный опыт определяет возможность превратить ее в знание. При этом информационно-когнитивный процесс включает в себя два взаимосвязанных этапа: превращение личностного знания в информацию и последующее извлечение, воссоздание этого знания из информации.

Поэтому основная задача образовательной системы общества постиндустриального типа сводится к обучению каждого представителя цивилизации правильной работе с информационными ресурсами, развитию адаптационных и ориентационных качеств обучаемых в условиях многообразия информационных потоков.

Западные исследователи придерживаются точки зрения, согласно которой информационное общество выступает разновидностью общества постиндустриального типа. Рассматривая общественное развитие как "смену стадий", сторонники теории информационного общества (З. Бжезинский, Д. Белл, О. Тоффлер и др.) связывают его становление с преобладанием в конце XX века "четвертого", информационного сектора экономики, следующего за сельским хозяйством, промышленностью и экономикой услуг. При этом

делается акцент на то, что капитал и труд, составившие основу индустриального общества, в информационном обществе постиндустриального типа уступают место информации и знанию.

Вместе с тем, значительное число исследователей рассматривают особенности нового общества весьма одноаспектно, что дало основание к появлению значительного количества разнообразных названий и определений нового общества: «постбуржуазное» (Дж. Литхайм), «посткапиталистическое» (Р. Дарендорф), «постэкономическое» (Г. Канн), «постцивилизационное» (К. Боулдинг), «постмодернистское» . (Л. Этциони), «постисторическое» (Р. Сейденберг), «постнефтяное» (Р. Барнет). Вместе с тем, все определения отражают особенности постиндустриального общества.

Термин «постиндустриальное общество» появился в американской научной литературе в 60-е годы XX века и получил распространение благодаря работам Д. Белла. Однако все эти названия отталкиваются от уже достигнутого уровня развития, а для принципиально нового общества важно было найти совершенно новое название, одновременно показывающее преемственность и принципиальную новизну грядущего общества. И таким названием стало предложенное О. Тоффлером «информационное общество». Известна теория О. Тоффлера последовательности «трех волн» а которая может быть интерпретирована как последовательные стадии самоорганизации (в представлении И. Пригожина) в обществе. В основе данной точки зрения лежит представление об усилении с течением времени в триаде "вещество-энергия-информация" более тонких, более эфемерных компонентов или сущностей нашего мира, а именно, - роли информационного компонента, поскольку по остальным эволюционный процесс проходит в первую очередь и детерминирует другие процессы. На более поздних стадиях или этапах эволюционного процесса роль материальных, энергетических потоков уменьшается, информационного компонента - возрастает [ВеряевА.А. Семиотический подход к образованию в информационном обществе. Автореф.

1.2. Дистанционное обучение в системе информационных технологий

- Видео-лекции.
- Мультимедиа-лекции и лабораторные практикумы.
- Электронные мультимедийные учебники.
- Компьютерные обучающие и тестирующие системы.
- Имитационные модели и компьютерные тренажеры.
- Консультации и тесты с использованием телекоммуникационных
- Средств.
- Видеоконференции [1].

Информационные технологии – это аппаратно-программные средства, основанные на применении вычислительной техники, которые обеспечивают хранение и обработку образовательной информации, доставку ее обучаемому, интерактивное взаимодействие учащегося с преподавателем либо педагогическим программным средством, также тестирование познаний учащегося [2].

Внедрение информационных технологий в учебном процессе для образовательных целей важнее чем сама по себе информационная технология.

Не сама технология главное при выборе средств коммуникации, а ее содержание. Из этого можно сделать вывод, собственно за основу выбора технологий обязано стоять структура содержания учебных курсов и исследование их, степени нужной активности обучающихся, их сопричастности в процессе обучения, определенных целей и ожидаемых итогов обучения и т.д. Итог обучения зависит от свойств разработки и предоставления курсов, а не от технологий.

При выборе технологий нужно учесть наибольшее соответствие некоторых технологий соответствующим чертам обучаемых, специфичным

особенностям определенных предметных областей, преобладающим типам учебных заданий и упражнений.

Чтоб была возможность воплотить образовательную программу с использованием электронного обучения либо дистанционных технологий, которые осуществляют образовательную деятельность, создаются конкретные условия для правильного функционирования электронно-образовательной среды. Такая среда содержит в себе электронно-информационные ресурсы, информационные технологии, коммуникационные технологии и надлежащие средства, которые гарантируют обучающимся полностью изучить образовательную программу в полном объеме самостоятельно, и независимо от места нахождения человека. С использованием электронного обучения и дистанционных технологий при реализации образовательной программы, местом, где выполняется образовательная деятельность – место нахождения организации, которая осуществляет образовательную деятельность вне зависимости от места нахождения обучающихся.

Такая форма реализации образовательных программ, позволяет освоению специально разработанной образовательной программы с внедрением ресурсов нескольких организаций, которые осуществляют образовательную деятельность, с возможностью привлечения зарубежных либо иных организаций с подобными возможностями. С внедрением сетевой формы обучения совместно с организациями, которые производят образовательную деятельность, могут принять участие иные научные, медицинские, спортивные организации, обладающие нужными ресурсами для изучения, проведения практических занятий и реализации специальных образовательных программ.

Библиотечный фонд обязан быть обеспечен печатными и электронными учебными пособиями по всем входящим в реализуемые образовательные программы учебным дисциплинам [3]. Этот метод имеет как плюсы так и свои минусы. В первую очередь к минусам можно отнести то, что эта ситуация исключает практические занятия, и учащийся ВУЗа не использует на практике

весь полученный материал. В будущем обучающемуся придется самостоятельно практиковать и добиваться успехов. Отсутствие коллективного обучения в виде общения и опыта, недоступность личного контакта с преподавателем и обучающимися-это обратная сторона дистанционного обучения в любом ВУЗе.

Для тех, кто не может заставить себя проводить время за занятиями в отсутствие контроля со стороны преподавателя дистанционное обучение тоже не подходит.

В рассматриваемой нами форме обучения плюсы тоже имеются. Плюсы в дистанционной форме обучения так же есть. Во-первых, при этой форме обучения темпы усвояемых знаний возможны не слишком высоки, что задают учебные заведения, ну а в том, который комфортен вам и позволяет расширить границы проходимого учебного материала (возможность гибко составлять блоки, определять приоритеты в обучении)

Во-вторых, дистанционное обучение возможно, в том числе и с любой точки Земли, где есть интернет, но из-за финансов этот вариант малодоступен простым студентам. Если подумать, то не сложно заметить здесь и экономию. Экономия на переездах, для иногородних студентов на жилье и на питание тоже, все это по причине того, что студент просто находится дома и ему никуда не надо. Следуя этим фактом, можно утверждать, что заочное образование обойдется на много дешевле традиционного очного образования.

Для студентов, чьи финансовые способности немного урезаны и не позволяют традиционное образование эта хорошая возможность получить качественное образование.

Аналогично к плюсам можно отнести и непрерывность образовательного процесса, совмещение его с другим родом деятельности и обучение согласно собственному индивидуальному плану. Все вышеперечисленное освобождает

вас от обыденных дел с переносом упора на интеллектуальные формы труда.

Задачи дистанционного образования.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

- Наиболее глубокое понимание обществом понятия «удаленное обучение и образование», его положительных сторон и недостатков;
- Перемещение людей в учебные заведения должно быть заменено
- доставкой знаний на места их постоянного проживания;
- Создание распределенных сетевых электронных библиотек;

Отработку компонентов виртуального университета на базе корпоративных информационных систем, а именно:

- Автоматизацию регистрации студентов и приемного тестирования;
- Организацию учебного процесса в распределенном режиме по месту и времени;
- Учебное консультирование и наставничество в терминальном режиме;
- Автоматизация системы соблюдения стандартов обучения и так далее [4].

Невзирая на определяющую роль самостоятельной работы при дистанционном обучении, ключевыми субъектами учебного процесса остаются

студент и преподаватель. Соучастие студента в познавательной деятельности вровень с преподавателем есть одно из критерия высококачественного

образования и в традиционной образовательной системе, и при дистанционном обучении. Потому главным требованием к технологиям дистанционного обучения считается сохранение преимуществ очного преподавания на расстоянии [2].

С каждым годом дистанционное образование становится, все более популярней укрепляя собственные позиции. На Западе в странах Европы и

Америки дистанционное образование в вузах уже получило обширное распространение и постепенно наше образование перенимает и развивает этот вид образования. Как яркий пример наиболее развитый и знаменитый центр дистанционного образования в Соединенных Штатах считается в Соединенных Штатах считается Массачусетский Технологический Институт (MIT). В университете широко распространены курсы бесплатного дистанционного образования в различных сферах наук и дисциплин. Можно смело утверждать, что электронное и дистанционное образование с каждым годом получает больший интерес со стороны обучающихся.

Так же можно прогнозировать стремительное развитие данного процесса на общем фоне развития технологий либо инновация в сфере образования.

Создать реалистическую модель виртуального пространства стремятся сейчас все умы в информационной сфере. Со всем этим информационным бумом человечество забывает про мир за пределами киберпространства, например неимение живого общения, или же про театр или оперу, это становится психологической проблемой современного общества и страны в целом.

Завершая свою краткую статью о возможностях дистанционного образования, предполагаю, что быть может кому-то эта информация будет интересна и вы извлечет из нее пользу. В идущем в ногу со временем мире к специалистам различных профилей будут предъявляться все более высокие требования, связано все это с свертехнологичном миром, стоящим у наших порогов. В это время специалисту придется идти в ногу со временем, постоянно увеличивать и поддерживать уровень своих знаний, иначе он просто не будет поспевать за всем. Возможны разные варианты обучения, но как один из них следует рассматривать дистанционное образование.

ГЛАВА 2. МАТЕРИАЛ (ОБЪЕКТ) И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

2.1 Объект исследования

Учебный процесс в КГАФКиС.

2.2 Предмет исследования

Педагогические условия, формы, методы и средства развития онлайн обучения в КГАФКиС.

2.3 Методы исследования

Теоретические методы исследования— это методы, которые необходимы с целью определения задач, создания гипотез и оценивания полученных прецедентов. Они тесно связаны с исследованием различной литературы:

- трудов классиков;
- общих и специализированных работ;
- исторических документов;
- периодической печати и т. д.

Виды теоретических методов

Из комплекса теоретических методов первым делом следует обратить внимание на так называемый теоретический анализ как метод, который подразумевает под собой выделение и обсуждение конкретных сторон, признаков, отличительных черт или же характеристик явлений и процессов. В процессе анализа отдельных прецедентов, группируя, систематизируя их, можно определить их общие, а также различные черты, происходит установка общего принципа, другими словами, правило. Ход анализа в большей части случаев проходит параллельно с синтезом, который способствует более глубокому пониманию сущности исследуемых явлений. По той причине, что теоретические методы исследования — это понятие, находящееся в тесной связи с изучением литературы, это дает возможность определить, какие именно вопросы и проблемы уже в достаточной мере изучены, а какие из них

необходимо подвергнуть дополнительному изучению. Процесс работы с литературой подразумевает под собой внедрение списка следующих методик:

- создание библиографии, то есть ассортимента отобранных по рассматриваемой теме источников;
- реферирование или же более сжатое отображение ключевого содержания;
- конспектирование, или, другими словами, ведение достаточно детализированных записей, основу которых составляет выделение главных мыслей, заключающихся в работе;
- аннотирование, обозначающее краткую запись общего содержания книги или же статьи;
- цитирование, заключающееся в дословной записи выражений или же цифровых данных, которые содержатся в рассматриваемом литературном источнике.

Метод педагогического научного исследование – это процесс формирования новых педагогических знаний, вид познавательной деятельности, направленный на открытие объективных закономерностей обучения, воспитания и развития.

Различают три уровня педагогических исследований

1. эмпирический – устанавливаются новые факты в педагогической науке;
2. теоретический – выдвигает и формулирует основные, общие педагогические закономерности, позволяющие объяснить ранее открытые факты и предсказать их будущее развитие;
3. методологический – на базе эмпирических и теоретических исследований формулируются общие принципы и методы исследования педагогических явлений, построения теории.

Также можно поделить педагогическое исследование на следующие типы проведения мероприятия:

1. Обзорно-аналитическое исследование (предполагает подбор и изучение литературы по проблеме; основная задача – выделить вопросы, на которые ответы уже найдены, а также вопросы, на которые еще предстоит найти ответы).
2. Обзорно-критическое (носит критический характер).
3. Теоретическое (включает, кроме обзора и критического анализа литературы, собственные теоретические предложения автора, направленные на решение поставленной проблемы).
4. Эмпирически-описательное (предполагает установление новых фактов о малоизученных объектах или явлениях опытным путем, с использованием определенных методов сбора и анализа фактов).
5. Эмпирически-объяснительное (объясняет полученные факты, а не только собирает и описывает их).
6. Методическое (предполагает целью разработку, обоснование и проверку на практике какой-либо методики).
7. Экспериментальное (включает проведение эксперимента).

В процессе ознакомления с типами педагогического исследования, а также применения данных типов в педагогической практике позволило провести исследование. В основе педагогических исследований лежат принципы:

Принцип единства исторического и логического. Педагог-исследователь обязан в процессе решения проблемы соотносить и учитывать то, что уже сделано в истории педагогики, педагогической теории и практике;

Принцип системности. Необходимо рассматривать объект исследования как целостную систему;

Принципы учета личностного и деятельностного подходов. В процессе экспериментального исследования необходимо изучать и учитывать индивидуальные, возрастные особенности личности, а также природные возможности и социальные условия, в которых происходит ее развитие.

Кроме того, исследователь должен учитывать характерные особенности того вида деятельности, который он организует с обучающимися и на основе которой осуществляется их обучение, воспитание, развитие.

Научный эксперимент, выполняемый в рамках научного исследования, имеет целью получить тот или иной педагогический эффект впервые, согласно теоретически сформулированной гипотезе; в научном исследовании новое знание является целью эксперимента, выступает в функции цели.

Проведение научно педагогического эксперимента подразумевает постановку и определение следующих задач, для получения результата:

1) научно поставленный опыт в области учебной или воспитательной работы с целью поиска новых, более эффективных способов решения педагогической проблемы;

2) исследовательская деятельность по изучению причинно-следственных связей в педагогических явлениях, которая предполагает опытное моделирование педагогического явления и условий его протекания; активное воздействие исследователя на педагогическое явление;

3) измерение результатов взаимодействия и педагогического воздействия; неоднократную воспроизводимость педагогических явлений и процессов.

После определения основных целей исследования в педагогической деятельности и определение объектов исследования, можно определить следующие этапы педагогического исследования:

1) Идея эксперимента.

2) Диагностический этап (определяются объекты педагогической диагностики; осуществляется формулирование проблемы, темы; выявляются актуальные проблемы эксперимента).

3) Прогностический этап (формулируются цели и задачи эксперимента; гипотезы эксперимента; осуществляется составление плана-программы эксперимента).

4) Организационно-подготовительный этап (осуществляется выбор объектов (и субъектов) эксперимента; выбор характеристик педагогического процесса для отслеживания в эксперименте; методическое обеспечение эксперимента; организационное обеспечение эксперимента).

5) Практический этап (проводятся констатирующий, формирующий, контролирующий эксперименты; параллельный и перекрестный эксперименты).

6) Обобщающий этап (разрабатывается алгоритм подведения итогов эксперимента, проводится анализ данных).

7) Внедренческий этап.

В педагогических процессах общие массовые закономерности начинают проявляться при числе объектов около 30–40. В методическое обеспечение эксперимента входят все педагогические материалы, необходимые для организации экспериментальных воздействий: дидактические материалы к экспериментальным урокам; разработка воспитательных мероприятий; экспериментальные учебные планы и программы, учебная литература; наглядные пособия и технические средства обучения (ТСО). Особого внимания требует подготовка методического инструментария для измерения и фиксации состояния параметров объекта: тестов, контрольных работ, анкет, опросников, планов и бланков наблюдений. Они должны быть разработаны и заранее размножены в необходимом количестве.

Методами педагогического исследования называют способы, с помощью которых изучаются педагогические явления и решаются задачи совершенствования и прогресса в области воспитания и обучения.

Совокупность и последовательность применяемых методов и приемов образует систему методов, или методику эксперимента.

Василий Иванович Журавлев выделяет **два основных принципа выбора методов** педагогических исследований:

1) принцип совокупности методов исследования, согласно которому для решения любой научной проблемы используется на один, а несколько методов (при этом сами методы реконструируются исследователем в расчете на согласование их с природой исследуемого явления);

2) принцип адекватности метода существу изучаемого предмета и тому конкретному продукту, который должен быть получен (Таблица 1. Методы педагогики).

Таблица 1. Методы педагогики

| Методы педагогики | | |
|--|---|---|
| теоретические | эмпирические | количественные |
| общелогические методы; метод единства исторического и логического; метод моделирования | наблюдение, педагогический эксперимент, методы педагогических измерений, анализ результатов учебной деятельности обучающихся, анализ и обобщение передового педагогического опыта | ранжирование, шкалирование, социометрия, графические, экспертных оценок |

Методы научно-теоретической литературы

Изучение литературы дает возможность узнать, какие стороны и проблемы уже достаточно хорошо изучены, по каким ведутся научные дискуссии, что устарело, а какие вопросы еще не решены.

Определив основные направления своего научного поиска, появляется возможность конкретизировать тему исследования, однако для этого необходимо проделать большую работу по анализу научно- педагогической литературы, архивных документов, передового педагогического опыта, современного состояния разрабатываемой проблемы. В некоторых учебниках по педагогике анализ литературы, архивных материалов, документации и продуктов деятельности относят к конкретно-научным теоретическим методам исследования (В.И. Смирнов).

Работа с литературой предполагает использование таких методов, как:

- составление библиографии - перечня источников, отобранных для работы в связи с исследуемой проблемой;
- реферирование - сжатое изложение основного содержания работы;
- конспектирование - ведение более детальных записей, основу которых составляет выделение главных идей и положений работы;
- аннотирование - краткая характеристика содержания научного или литературного источника в целом или отдельных проблем, необходимых при подготовке исследовательской работы;
- цитирование - дословная запись выражений, фактических или цифровых данных, содержащихся в литературном источнике, с помощью которого подтверждаются выводы и положения отдельных авторов в контексте исследования.

Приступая к курсовому или дипломному исследованию, студенты должны изучить литературу по теме. Студенты уже обучены чтению специальной литературы (просмотровое, ознакомительное, изучающее чтение), а также научились работать в нескольких жанрах письменной фиксации содержания читаемых текстов (план, план-конспект, конспект, аннотация,

реферат, тезисы). Вместе с тем студенты в своем большинстве впервые приступают к библиографическому поиску в рамках достаточно крупной темы.

Проводя библиографический поиск, необходимо одновременно осуществлять просмотрное чтение найденных источников. Цель такого чтения - быстро установить, содержит ли данная публикация материал, относящийся к теме исследования.

Изучая научно-педагогическую литературу и источники, необходимо особое внимание обращать на основные психолог педагогические понятия. Как отмечалось ранее, довольно часто трактовка отдельных педагогических понятий учеными различна, поэтому задача начинающего исследователя состоит в том, чтобы, изучив необходимые для теоретической работы понятия, предлагаемые отдельными учеными, определить свою позицию по отношению к ним, либо взять за основу те понятия, содержание которых разработано другими учеными и полностью отвечает вашим взглядам и не требует уточнений, либо предложить и содержательно обосновать свою авторскую трактовку педагогического понятия. Четкое определение педагогических понятий будет способствовать правильному определению объекта и предмета исследования, развитию педагогической теории, позволит вести научно-педагогический поиск в конкретных направлениях.

При подготовке исследования практически не обходятся без использования теоретических методов. К методам теоретического исследования относятся следующие: *абстракция и конкретизация, индукция и дедукция, анализ и синтез, сравнение, классификация, обобщение*. Перечисленные методы являются общенаучными. Дадим краткую характеристику некоторым методам этой группы.

Теоретический анализ научных источников и литературы позволяет рассмотреть отдельные направления развития педагогической науки в целом или отдельных ее областей в частности и на основе анализа вскрыть общие и частные закономерности и тенденции развития педагогической науки и

практики. Теоретический анализ позволяет исследователю определить и основные направления своего научного поиска.

В ходе теоретического анализа обычно выделяют и рассматривают отдельные стороны, признаки, особенности или свойства педагогических явлений. Анализируя отдельные факты, группируя и систематизируя их, исследователи выявляют в них общее и особенное, устанавливают общий принцип или правило.

Анализ (от греч. analysis - разложение, расчленение, разбор) - логический приём, метод исследования, в процессе которого изучаемый предмет мысленно расчленяется на составные элементы, каждый из которых затем исследуется в отдельности как часть расчленённого целого. Анализ может быть произведён с целью выделения свойств предмета, расчленения классов на подклассы, расчленения на противоречащие стороны. Цель анализа заключается в познании частей как элементов сложного целого. Анализ позволяет выявить строение исследуемого объекта, его структуру, отделить существенное от несущественного, сложное свести к простому. Анализ развивающегося процесса позволяет выявить в нем определенные этапы, противоречивые тенденции.

Одной из форм анализа является классификация предметов и явлений. Логика выработала ряд правил аналитического исследования. Перед началом анализа исследуемого предмета (явления) необходимо выделить его из другой системы, в которую он входит как составной элемент. Необходимо установить основание, по которому будет производиться анализ. Основанием называется тот признак анализируемого предмета, который отличает одни компоненты от других. Анализ должен производиться ступенчато, поэтапно. На каждой ступени анализа должно выбираться одно основание деления, а не несколько сразу. Выделяемые в результате анализа элементы должны исключать друг друга, а не входить один в другой.

В научном педагогическом исследовании применяются разные виды анализа: классификационный, анализ отношений, каузальный и диалектический.

Наиболее прост *классификационный* анализ: он позволяет упорядочить, классифицировать явления, разбить их на группы на основе сходства и повторяемости. Гораздо более сложен *анализ отношений объектов*. На основе анализа отношений мы изучаем процесс развития определенных явлений, и простым классификационным сравнением здесь не обойтись. Изучая отношения между отдельными сторонами развивающегося явления, необходимо разложить явление на составные части и исследовать отношения между частями. Результатом анализа отношений становятся знания либо об условиях возникновения и протекания явления, либо о функциональных зависимостях между явлениями. Однако, рассмотрев условия существования и функции какого-либо педагогического явления, мы еще не можем судить о причинной связи между явлениями. Возможность вскрыть эти связи дает *каузальный анализ*: он ведет к открытию наиболее существенных отношений, являющихся причинами явлений, научных законов, причинных зависимостей.

Но и каузальный анализ, позволяя выявить причины педагогических явлений, не дает возможности выявить их следствия. «Причина - следствие» — это системное понятие: внешнее воздействие (причина) - это воздействие на сложную систему процессов, которая в результате изменяется. Изменение процесса и есть следствие. Для анализа причинно-следственных отношений прибегают к *диалектическому анализу*.

Какие результаты может получить исследователь, прибегая к анализу? С помощью анализа можно выявить строение исследуемого объекта, его структуру (например, структуру урока, познавательной деятельности, проблемной задачи и т.п.). Во-вторых, анализ позволяет отделить главное от второстепенного, существенное от несущественного; анализ позволяет свести

сложное к простому; результатом анализа становятся также классификации, типологии явлений; если применять анализ к какому-либо развивающемуся педагогическому процессу, можно выделить в этом процессе этапы, а также противоречивые тенденции.

Анализ неразрывно связан с синтезом. В мыслительных операциях анализ и синтез выступают как логические приемы мышления, тесно связанные с рядом мыслительных операций: абстракцией, обобщением. Л.С. Выготский считал, что анализ может иметь две принципиально различные формы разложения: на элементы и на единицы. Более продуктивным является способ разложения на единицы. Разложение многих психологических явлений он сравнивал с химическим анализом воды. Изучение водорода и кислорода порознь никакого представления о свойствах воды не дают. Выделение же единицы (в данном случае молекулы воды) дает возможность увидеть характерные свойства, присущие целому в их живой, далее неразложимой форме.

Синтез (от греч. synthesis - соединение, составление, сочетание) - мысленное воссоединение, объединение в единое целое частей, свойств, отношений, расчленённых посредством анализа. Он всегда связан с анализом, который является началом исследования предмета. Синтез, как и анализ, осуществляется на всех этапах познания.

Синтез соединяет общее и единичное, единство и многообразие. Движение мысли от причины к следствию есть синтетический, конструктивный путь. Он имеет большое значение не только при получении новых фактов, но и при формулировании проблем, конструировании гипотез, разработке теорий, также заключается в объединении различных теоретических утверждений, в результате чего осуществляется межсистемный перенос знаний и рождается новое знание.

Синтез в научном исследовании необходим при решении важных теоретических вопросов: представлении изучаемого предмета как

координированной системы связей с видением существенных сторон; выяснения наличия у изучаемых явлений единой природы, общих существенных элементов различных явлений; выявление связей между законами и зависимостями, относящимися к одному объекту.

Синтез не простое сложение частей, а логически-конструктивная операция, используемая как метод исследования для выдвижения идеи, гипотез, развития их в научные теории. На первом этапе исследования, когда происходит общая ориентировка, сбор данных, уточнение проблемы, выработка гипотезы, применяется преимущественно *анализ компонентов* педагогического процесса и их предварительный синтез. На втором этапе обычно происходит изучение выделенных элементов в изменяющихся, варьируемых условиях. Здесь нередко преобладает *поэлементный анализ*. На третьем этапе полученные результаты обобщаются, соотносятся с целым, проверяются и апробируются в системе целостного педагогического опыта. На этом этапе преобладает синтез.

С самого начала исследования анализ протекает вместе с синтезом, т. е. анализ и синтез существуют в единстве и не могут быть один без другого. Определяя проблему для изучения, а затем, разрабатывая гипотезы, исследователь мысленно расчленяет данное педагогическое явление на его составляющие, последовательно идя от анализа внешних его сторон к анализу внутреннего содержания. В то же время он мысленно выявляет взаимодействие этих частей, их связь и воссоздает целое на новой основе, усматривая (возможно, интуитивно) проявление пока еще не познанных закономерностей, вскрытие и использование которых для практических целей в соответствии с возникшими потребностями ставит в качестве гипотезы. На протяжении всего последующего исследования продолжается аналитико-синтетическая деятельность, и ею же завершается обработка результатов проделанной работы, обобщение и формулирование научных (теоретических) выводов и практических рекомендаций, причем в равной мере при пользовании и содержательными, и формальными методами.

Одной из разновидностей теоретического анализа является *сравнительно-исторический анализ*, который может использоваться при сравнении результатов педагогической деятельности в различные периоды и позволяет выявить основные тенденции эволюции педагогического процесса и извлечь уроки истории.

Методы анализа и синтеза в научном творчестве взаимодействуют между собой. Методы анализа и синтеза на стадии поверхностного (первого среза) ознакомления с объектом дают возможность познать явления, но для проникновения в его сущность этих методов недостаточно.

Метод анкетирования — эмпирический метод исследования, который строится на опросе определенного числа респондентов с помощью анкет.

Анкета — раstraжированный, структурированный список вопросов, созданный с определенной исследовательской целью.

Основоположником этого метода исследования считают Ф. Гальтона, который первым в истории опросил сто человек при помощи анкеты.

Особенность данного метода опроса заключается в его **анонимности** (личность опрашиваемого в анкете не фиксируется, значение для исследования имеют только ответы).

Что дает такой способ исследования

Анкетирование проводится в тех случаях, когда необходимо выяснить мнение большого количества людей по каким-либо вопросам в короткий срок.

У этого метода есть ряд **плюсов** по сравнению с другими формами опросов:

- **возможность проведения действительно массовых исследований;**
- **оперативность в получении результатов;**

- **минимальные трудозатраты в подготовке, проведении и обработке результатов исследования;**
- **беспристрастность к личности опрашиваемого;**
- **отсутствие необходимости в обучении интервьюера;**
- **отсутствие особенных требований к человеку, проводящему опрос.**

Из **минусов** можно выделить недостаточную достоверность и скудность полученных данных.

Основные задачи

В зависимости от цели исследования задачи анкетирования могут заключаться:

- **в получении теоретической информации (такие опросы часто проводятся среди экспертов);**
- **в получении данных о целевой аудитории (это касается маркетинговых исследований);**
- **в получении отзывов о событии, объекте, товаре (такие опросы часто проводят производители, чтобы узнать объективную оценку о своей продукции и при необходимости доработать ее);**
- **в проверке уровня знаний (встречается редко, предпочтение для решения этой задачи обычно отдают тестированию);**
- **в понимании точки зрения (уточняющие анкеты уменьшают недопонимание, устанавливают эффективное общение между исследователями и аудиторией);**
- **в установлении позитивной связи с аудиторией (респонденты знают, что их мнение ценят и лояльнее относятся к организатору исследования.**

Разновидности

По количеству опрашиваемых анкетирования бывают:

- **индивидуальные;**
- **групповые.**

Индивидуальное анкетирование проводится с одним респондентом. **Групповое**, соответственно, — с группой людей, которые находятся в одном помещении.

По **полноте охвата** анкетирование может быть:

- **сплошное;**
- **выборочное.**

Сплошным называют такое анкетирование, когда происходит опрос всех представителей выборки. **Выборочным** — когда опрос проводится среди части представителей выборки.

Формы анкетирования

По **способу взаимодействия с респондентами** анкетирование бывает:

- **очным;**
- **заочным.**

Очное анкетирование подразумевает ответы на вопросы анкеты при личном контакте интервьюера и респондента. **Заочное** предполагает заполнение опросника самостоятельно.

К заочным типам анкетирования относятся:

- **компьютерное;**
- **телефонное;**
- **почтовое;**
- **адресное вручение по месту жительства, работы или учебы.**

Компьютерное — один из самых удобных способов для опрашиваемых (анкету можно заполнить в любое время) и дешёвых для организатора исследования. В этом случае анкета отправляется респондентам по электронной почте. **Телефонное** анкетирование

проводится по телефону. Это не самый удачный способ получить ответы на вопросы, так как большинство людей негативно реагирует на телефонные опросы. Анкетирование **по почте** — дорогой и не всегда эффективный способ. Нет никаких гарантий получить заполненную анкету в ответном письме. **Адресное вручение** ещё один недешевый способ проведения анкетирования. Он предполагает личное посещение исследователем квартиры или места работы опрашиваемого с целью раздать, а затем и собрать анкеты.

Как составлять анкету, план

Независимо от цели анкетирования опросник обычно состоит из 3-х частей:

- **вводной;**
- **«паспортной»;**
- **основной.**

Вводная часть содержит обращение к респонденту, сведения о компании, просьбу ответить на вопросы по заданной теме, гарантии конфиденциальности, благодарность за участие в анкетировании. **«Паспортная»** часть должна раскрывать статистические данные респондентов: пол, возраст, город проживания и т.п. Её советуют располагать в конце опросника. **Основная** часть состоит из тех самых вопросов, ради которых анкетирование и проводят. Анализ этой части анкет дает ту самую, необходимую исследователю, информацию.

Простые правила составления анкеты:

- **Вопросы, задаваемые в анкете, должны отвечать задачам исследования.**
- **Язык анкеты должен быть максимально простым и понятным каждому, близок к разговорному.**
- **В анкете должна быть такая последовательность вопросов, которая удержит внимание респондента до конца.**

Типы вопросов в анкете

По содержанию вопросы в анкете бывают:

- **о событиях;**
- **об оценках этих событий.**

По **функциям** вопросы делятся на:

- **Основные, ради которых и проводится исследование.**
- **Контрольные, с их помощью проверяется достоверность ответов на основные вопросы.**
- **Буферные используют для переключения внимания респондента на новый блок в опросе, для устранения влияния предыдущих вопросов.**
- **Фильтрующие, которые отсеивают неподходящих респондентов.**
- **Вопросы-ловушки выявляют правдивость и добросовестность опрашиваемых.**

В анкетах можно встретить следующие виды вопросов по **структуре**:

- **Открытые (те, на которые участник анкетирования может ответить развёрнуто, своими словами).**
- **Вопросы с выбором ответа.**
- **Дихотомические (да, нет).**
- **Матричные вопросы (вопрос в виде таблицы, где нужное значение необходимо отметить «галочкой»).**
- **Масштабные вопросы (ответы по шкале от 1 до 10).**
- **Дополнительные вопросы (вопрос, к которому переходят только в том случае, если респондент дал конкретный ответ в предыдущем пункте).**

По **форме** вопросы могут быть:

- **прямыми;**

- **косвенными.**

Прямые вопросы обращены лично к респонденту, **косвенные** задают в безличной форме. Последние особенно предпочтительны в тех исследованиях, которые направлены на выявление мнений, сильно разнящихся с общепринятыми.

Какие вопросы нельзя использовать

Психологи рекомендуют в анкетах избегать следующих видов вопросов:

- **Гипотетических. Вопросы должны быть чёткими и конкретными.**
- **Смущающих, вызывающих неловкость. Неуместно спрашивать о каких-то личных моментах, это приводит к потере доверия.**
- **Резких в оценке. Вопросы должны быть нейтральными. Эмоционально окрашенные формулировки могут негативно сказаться на объективности респондента.**

Примеры методики анкетирования в современных условиях

Исторически анкеты использовали в научных целях сначала в психологии, затем в социологии. В настоящее время широкое применение метод анкетирования получил во многих сферах. Им пользуются общественные организации, статистические отделы, работодатели, педагоги, производители товаров и услуг. Но чаще всего анкетирование по-прежнему используется в психологии, социологии и еще маркетинге.

Цель проведения **маркетинговых** опросов заключается в получении объективной информации от пользователей о компании, продукте или услуге. Эти сведения позволяют лучше узнать целевую аудиторию, ее потребности и желания.

Целью **социологического** анкетирования является исследование социальных событий и процессов, протекающих в обществе.

Например, статистических данных о рождаемости, уровне

безработицы, рейтинге президента. Анкетирование в **психологии** применяют для оценки профессиональных, психологических и моральных качеств личности. Анализ опросов подобного рода может быть использован при приеме на работу и аттестации персонала.

Метод беседы — это способ человеческого общения, основанный на взаимном обмене мыслями и чувствами через трансляцию словесных сообщений.

Беседа в педагогике — один из методов и форм организации педагогического процесса, основанный на диалоге между педагогом и учеником или между самими учащимися.

Использование метода позволяет:

- **раскрыть индивидуальные особенности, способности и таланты учащихся;**
- **активизировать умственную деятельность учащихся во время обсуждения;**
- **проверить знания ученика;**
- **подвести к лучшему усвоению материала.**

Беседа в психологии — вербально-коммуникативный метод получения информации в ходе диалога между психологом и респондентом.

Этот метод применяется в разных областях терапевтической психологии и предполагает наличие у исследователя соответствующей профессиональной и коммуникативной компетенции. Процесс беседы в данном случае неразрывно связан с наблюдением, при этом порой невербальная информация для психолога оказывается более значимой. Метод позволяет специалисту:

- **управлять разговором с целью получения сведений от респондента;**

- оказывать воздействие в форме убеждения, информирования, воспитания;
- устанавливать личный контакт с респондентом.

Виды беседы

В психолого-педагогической практике беседа как метод может быть двух видов:

- **Формализованная** применяется, когда необходимо быстро собрать и проанализировать информацию. Используются стандартные вопросы и ответы. Например, к методу относится сбор информации о личности по универсальным опросникам.
- **Неформализованная** применяется, когда можно задавать уточняющие вопросы в соответствии с ситуацией. Этот метод позволяет достигать более тесного контакта и способствует получению полной и подробной информации. Примеры — терапевтическая, экспериментальная беседа и т. д.

Правила и приемы беседы

В повседневной жизни под беседой чаще всего подразумевается отвлеченное общение на нерабочие темы. В процессе социализации человеку важно получить навыки ведения беседы, которые помогут наладить контакт с близкими или малознакомыми людьми, узнать что-то новое, произвести впечатление и рассказать о себе.

Чтобы овладеть техникой, человеку нужно научиться быть хорошим слушателем. Важно задавать вопросы, проявлять тактичность и показывать интерес. Во время разговора нежелательно перебивать собеседника, переманивать на свою сторону или навязывать ему свое мнение.

Непринужденную атмосферу во время диалога поможет создать соблюдение правил:

- **Начинайте беседу с простого вопроса.**
- **Интересуйтесь мнением собеседника.**

- **Копируйте язык тела.**
- **Поддерживайте разговор жестом и мимикой.**
- **Внимательно слушайте и не перебивайте.**
- **Не повышайте голос, разговаривайте в спокойном тоне.**

В образовании беседу применяют как метод обучения во время уроков и экскурсий. В ходе разговора педагог делится нравственно-этическими ценностями, прививает любовь к искусству, культуре, рассказывает о доброте, мире и т. д. Если беседа используется как часть урока, то учителю необходимо заранее подготовиться и изучить учебный материал. Чтобы метод был эффективным, необходимо придерживаться правил:

- **устанавливать и соблюдать временные рамки, отведенные для обсуждения;**
- **придумывать вопросы, которые помогут раскрыть знания учащихся;**
- **слушать ответы учеников, задавать дополнительные вопросы;**
- **поддерживать интерес и следить за эмоциональной реакцией учащихся;**
- **привлекать к беседе всех учеников.**

В психологии успешность беседы также зависит от профессионализма исследователя, его подготовки и некоторых правил:

- **точно воспринимать информацию;**
- **замечать несоответствия между вербальной и невербальной информацией;**
- **правильно формулировать вопросы;**
- **обращать внимание на эмоциональное состояние респондента;**

- **обеспечивать спокойную атмосферу;**
- **задавать вопросы, которые касаются темы беседы.**

Средства беседы

Умение вести беседу и вступать в диалог с другими людьми — важный фактор в процессе социализации. С детства личность учится выражать мысли и доносить до собеседника свою точку зрения, выслушивать партнера и анализировать сказанное.

Как правило, во время повседневного неформального разговора взрослый человек не задумывается о средствах беседы и применяет их автоматически. Однако от того, насколько осознанно и продуманно они используются, во многом зависит эффективность беседы. К таким средствам относятся:

- **постановка вопросов;**
- **выслушивание собеседника;**
- **изучение реакций собеседника;**
- **передача информации собеседнику.**

Постановка вопроса

Плохо поставленный вопрос может привести к тому, что собеседник не захочет вступать в беседу либо постарается как можно быстрее ее завершить. Поэтому спрашивающему важно учитывать атмосферу между людьми, настроение партнера и своевременность вопроса. Есть несколько правил, которые помогут правильно сформулировать вопрос:

- **Задавать открытые вопросы, чтобы человек мог дать развернутый ответ.**
- **Не задавать слишком длинные вопросы.**
- **Избегать сдвоенных вопросов (или... или...).**
- **Вопросы не должны носить вынужденного характера или наводить на ответ.**

- **Каждый вопрос должен быть связан с обсуждаемой темой и преследовать достижение цели.**
- **После вопроса сдерживать паузу, чтобы дать собеседнику время на обдумывание.**

Выслушивание собеседника

В беседе помимо овладения навыками разговора, важно быть хорошим слушателем. Собеседник должен видеть, что вам действительно интересно то, о чем он говорит. Кроме того, умение слушать делает процесс познания более эффективным и увеличивает склонность человека к сопереживанию. Для этого нужно следовать правилам:

- **Реже употреблять в своей речи слово «я».**
- **Поощрять людей говорить о самих себе.**
- **Задавать наводящие вопросы.**
- **Выказывать заинтересованность невербальными знаками.**
- **Не отвлекаться во время разговора.**
- **Смотреть на собеседника.**

Изучение реакций собеседника

Это средство позволяет управлять беседой и следить за сохранением непринужденной атмосферы. При этом важно изучить не только личностные черты собеседника, но и динамические проявления — настроение, мотивы, намерения, занимаемая позиция, установки поведения и т. д. Наблюдательность во время беседы помогает следить за реакцией собеседника и при необходимости вовремя перевести разговор на другие темы.

Передача информации собеседнику

Передавая запланированную информацию, человек логически продолжает начало беседы и излагает свою позицию. Важно исключить двусмысленные формулировки, чтобы собеседник верно воспринял сказанное. Речь должна быть спокойной

и непринужденной, без использования профессионализмов и жаргонизмов. Не стоит спешить с ответом, пока суть вопроса не будет ясна. В ходе своей речи можно уточнять у партнера, правильно ли он понял сказанное.

Значение беседы

Беседа — это самый простой и эффективный способ, позволяющий получить от человека наиболее полную и глубокую информацию. Ее ценность заключается в непринужденном общении и спокойной обстановке, которая положительно воздействует на течение разговора. В психолого-педагогической практике беседа является методом, в применении которого можно обойтись без использования дополнительной аппаратуры или оборудования. При этом исследователю важно серьезно подготовиться к ней, чтобы добиться успеха.

Моделирование — исследование объектов познания на их моделях; построение и изучение моделей реально существующих объектов, процессов или явлений с целью получения объяснений этих явлений, а также для предсказания явлений, интересующих исследователей.

Виды моделирования

В силу многозначности понятия «модель», в науке и технике не существует единой классификации видов моделирования: классификацию можно проводить по характеру моделей, по характеру моделируемых объектов, по сферам приложения моделирования (в технике, физических наук кибернетике т. д.).

В настоящее время по технологии моделирования и области применения выделяют такие основные виды моделирования:

-
- 1. Компьютерное моделирования
- 2. Математическое моделирования
- 3. Биологическое моделирования

- 4. Математическое моделирования социально-исторических процессов
- 5. Математико-картографическое моделирования
- 6. Молекулярное моделирования
- 7. Цифровое моделирования
- 8. Логическое моделирования
- 9. Педагогическое моделирования
- 10. Психологическое моделирования
- 11. Статическое моделирования
- 12. Структурное моделирования
- 13. Физическое моделирования
- 14. Экономико-математическое моделирования
- 15. Имитационное моделирования
- 16. Эволюционное моделирования
- 17. Графическое и геометрическое моделирования
- 18. Наутрное моделирования
- 19. Метамоделирования

и др.

Процесс моделирования включает три элемента:

- субъект (исследователь),
- объект исследования,
- модель, определяющую (отражающую) отношения познающего субъекта и познаваемого объекта.

Первый этап построения модели предполагает наличие некоторых знаний об объекте-оригинале. Познавательные возможности модели обуславливаются тем, что модель отображает (воспроизводит, имитирует) какие-либо существенные черты

объекта-оригинала. Вопрос о необходимой и достаточной мере сходства оригинала и модели требует конкретного анализа. Очевидно, модель утрачивает свой смысл как в случае тождества с оригиналом (тогда она перестаёт быть моделью), так и в случае чрезмерного во всех существенных отношениях отличия от оригинала. Таким образом, изучение одних сторон моделируемого объекта осуществляется ценой отказа от исследования других сторон. Поэтому любая модель замещает оригинал лишь в строго ограниченном смысле. Из этого следует, что для одного объекта может быть построено несколько «специализированных» моделей, концентрирующих внимание на определённых сторонах исследуемого объекта или же характеризующих объект с разной степенью детализации.

На втором этапе модель выступает как самостоятельный объект исследования. Одной из форм такого исследования является проведение «модельных» экспериментов, при которых сознательно изменяются условия функционирования модели и систематизируются данные о её «поведении». Конечным результатом этого этапа является множество (совокупность) знаний о модели.

На третьем этапе осуществляется перенос знаний с модели на оригинал — формирование множества знаний. Одновременно происходит переход с «языка» модели на «язык» оригинала. Процесс переноса знаний проводится по определённым правилам. Знания о модели должны быть скорректированы с учётом тех свойств объекта-оригинала, которые не нашли отражения или были изменены при построении модели.

Четвёртый этап — практическая проверка получаемых с помощью моделей знаний и их использование для построения обобщающей теории объекта, его преобразования или управления им.

Моделирование — циклический процесс. Это означает, что за первым четырёхэтапным циклом может последовать второй, третий и т. д. При этом знания об исследуемом объекте расширяются и уточняются, а исходная модель постепенно совершенствуется.

Недостатки, обнаруженные после первого цикла моделирования, обусловленные малым знанием объекта или ошибками в построении модели, можно исправить в последующих циклах.

Сейчас трудно указать область человеческой деятельности, где не применялось бы моделирование. Разработаны, например, модели производства автомобилей, выращивания пшеницы, функционирования отдельных органов человека, жизнедеятельности Азовского моря, последствий атомной войны. В перспективе для каждой системы могут быть созданы свои модели, перед реализацией каждого технического или организационного проекта должно проводиться моделирование.

Основы научного моделирования

Моделирование для прямых измерений и экспериментов

Модели обычно используются, когда невозможно или непрактично создавать экспериментальные условия, при которых учёные могут непосредственно измерять результаты. Прямое измерение результатов в контролируемых условиях (см. Научный метод) всегда будет более надёжным, чем смоделированные оценки результатов.

В моделировании и симуляции модель представляет собой целенаправленное упрощение и абстрагирование восприятия реальности, обусловленное физическими и когнитивными ограничениями¹ Моделирование — управляемая задача, потому что модель направлена на решения определённых заданных вопросов или задач.

Упрощения призваны опустить все известные и наблюдаемые сущности и их отношения, которые не важны для рассматриваемой задачи. Абстракция агрегирует информацию, которая важна, но не нужна в той же детализации, что и объект исследования. Оба действия, упрощение и абстракция выполняются целенаправленно. Однако они сделаны на основе восприятия реальности. Это восприятие уже само по себе является моделью, поскольку оно связано с физическими ограничениями.

Существуют также ограничения на то, что мы можем формально наблюдать с помощью нашего текущего инструментария и методов, а также в виде когнитивных барьеров, которые ограничивают то, что мы можем объяснить существующими научными теориями. Такая модель включает сущности, их поведение и их формальные отношения и часто упоминается как концептуальная модель. Чтобы создать такую модель, она должна быть реализована через компьютерное моделирование. Для этого требуется большая выборка через применение, например численной аппроксимации или использование. Несмотря на все эти эпистемологические и вычислительные ограничения, симуляция была признана в качестве одного из трёх ключевых компонентов научных методов: построение теории, моделирование и экспериментирование.

Симуляция

Симуляция — это комплексные процессы поведения модели в рамках заданных условий моделирования. Статичная симуляция предоставляет информацию о системе в определённый заданный момент времени (обычно при равновесии, если такое состояние существует). Динамическая симуляция предоставляет информацию в ходе течения времени. Симуляция приводит модель к жизни и показывает, как будет вести себя конкретный объект или явление. Симуляция может быть полезна для тестирования, анализа или обучения в тех случаях, когда объекты или концепции реального мира могут быть представлены в виде их моделей¹

Структура

Структура является фундаментальным, но зачастую неосознаваемым понятием, которое вбирает в себя распознавание, наблюдение, генезис, сохранение постоянства закономерностей и отношений моделируемых сущностей. От словесного описания ребёнком снежинки до детального научного анализа свойств магнитных полей, понятие структуры является основой

почти каждого способа исследования и открытия в науке, философии и искусстве.

Системы

Система представляет собой набор взаимодействующих или взаимозависимых сущностей, реальных или абстрактных, образующих интегрированное целое. В общем, система представляет собой конструкцию или набор различных элементов, которые вместе могут приводить к результатам, которые не могут быть получены только самими элементами.¹ Концепцию «интегрированного целого» можно также сформулировать в терминах системы, воплощающей набор отношений, которые отличаются от отношений множества к другим элементам и от отношений между элементом множества и элементами, не входящими в состав реляционного режима. Существует два типа системных моделей: 1) дискретный, в котором переменные мгновенно меняются в отдельные моменты времени и 2) непрерывный, когда переменные состояния непрерывно изменяются по времени.

Создание модели

Моделирование — это процесс создания модели как концептуального представления некоторого явления. Обычно модель будет иметь дело только с некоторыми аспектами рассматриваемого явления, и две модели одного и того же явления могут существенно отличаться, то есть различия между ними будут не только в простом переименовании их составляющих компонентов.

Такие отличия могут быть вызваны различными требованиями конечных пользователей данной модели или концептуальными или эстетическими отличительными предпочтениями создателей модели и их решениями, принятыми в ходе процесса моделирования. Соображения создателей, которые могут повлиять на структуру модели, могут быть в области личных профессиональных предпочтений для, например, применения сокращённой онтологии, или предпочтений в отношении применения статистических

моделей по сравнению с детерминированными, дискретных по сравнению с непрерывными и т. д. В любом случае пользователям модели необходимо понять сделанные создателями предположения, которые направлены на то или иное использование модели.

Для построения модели требуется абстракция. Предположения используются в моделировании, чтобы указать область применения модели. Например, специальная теория относительности принимает инерциальную систему отсчёта. Это предположение было контекстуализировано и далее объяснено общей теорией относительности. Модель делает точные предсказания, когда её допущения действительны и, с большой вероятностью, не дают точных прогнозов, когда её предположения не выполняются. Такие предположения часто совпадают с тем моментом, когда старые теории сменяются новыми (к слову, общая теория относительности работает и в неинерциальных системах отсчёта).

Оценка модели

Модель оценивается в первую очередь по её согласованности с эмпирическими данными; любая модель, несовместимая с воспроизводимыми наблюдениями, должна быть изменена или отклонена. Один из способов изменить модель — это ограничение области применения, над которой она совпадает с наблюдениями с высокой степенью достоверности. Например, ньютоновская физика, которая очень полезна, за исключением очень малых, очень быстрых и очень массивных явлений мира. Тем не менее, соответствие только эмпирическим данным недостаточно для того, чтобы модель была принята как действительная. Другие факторы, важные при оценке модели, включают:

- Возможность объяснения прошлых наблюдений
- Возможность прогнозирования будущих наблюдений
- Стоимость использования, особенно в сочетании с другими моделями

- Опровержимость, позволяющая оценить степень достоверности модели
- Простота или даже эстетическая привлекательность

Исходя из перечисленных критериев, пользователь модели может попытаться количественно оценить её с помощью функции полезности, определив для себя приоритетность (веса) переменных.

Замечания

Надо сократить методы

С красным выделенные убрать

Оформи статью по форме

Отсутствует абзацы

Заключение и выводы надо в конце

Напиши анкетирование

Диаграммы надо поставить во второй главе

Практические рекомендации напишите

Результаты исследования. На вопрос «Какую бы Вы выбрали форму обучения в учебном процессе, если бы у вас был выбор?» - практически половина магистрантов отдали предпочтение смешанному варианту, чуть больше 30 % - классическому, 21,9% ответов - дистанционному (рис.1. Формы онлайн обучения).

Какую бы Вы выбрали форму обучения в учебном процессе, если бы у Вас был выбор?
32 ответа

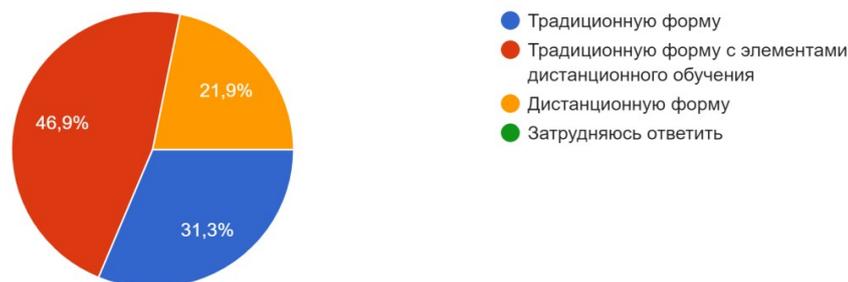


Рис.1. Формы онлайн обучения.

Наиболее важные аргументы магистрантов в пользу дистанционной формы обучения: 1). возможность совмещать учебу с практической деятельностью; 2). гибкость учебного процесса; 3) технологичность учебного процесса.

В свете совершенствования технологии дистанционного обучения по направлению «Физическая культура и спорт» были разработаны и внедрены в учебный процесс критерии по формированию общепрофессиональных компетенций с применением информационных технологий [1, с.15]. Внедрение оценочного критерия оказало положительное влияние на отношение магистрантов к дистанционной форме обучения: 56,3% ответов были положительны, 21,8% - «Скорее да, чем нет», 9,4% ответов дали неудовлетворительную оценку (рис.2. Отношение магистрантов к дистанционной форме обучения).

Удовлетворены ли Вы процессом обучения в дистанционном режиме?
32 ответа

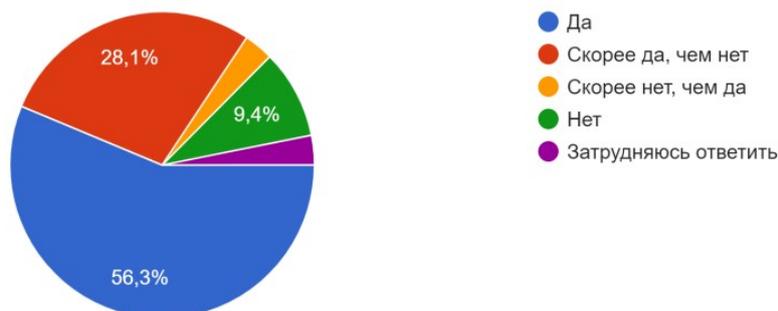


Рис.2. Отношение магистрантов к дистанционной форме обучения

Процесс обучения магистрантов в дистанционном формате базируется на сознательной дисциплине, понимании и соблюдении норм коллективного поведения. Укрепляются такие нравственные качества, как ответственность, чувство долга, трудолюбие, мобильность и коммуникабельность.

Есть предпосылки утверждать, что цифровизация учебного процесса стимулирует повышение интереса к обучению, о чем, в частности, свидетельствуют ответы магистрантов на вопрос «Как Вы адаптировались к условиям дистанционного обучения?» (рис.4. Адаптация магистрантов к условиям дистанционного обучения)

Как Вы адаптировались к новым условиям дистанционного обучения?
32 ответа

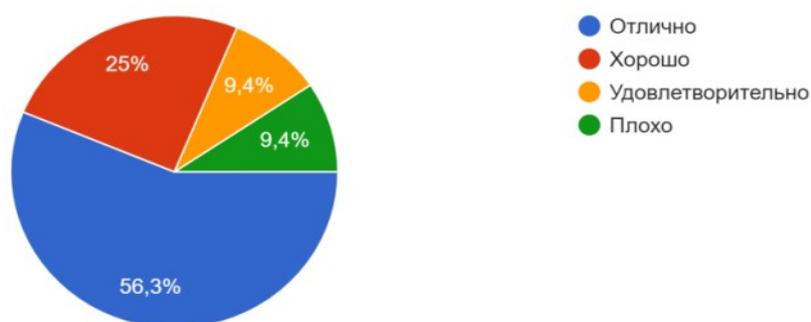


Рис.4. Адаптация магистрантов к условиям дистанционного обучения

Результаты анкетирования впечатляют: 56,3% ответов говорят о том, что процесс адаптации к дистанционной форме обучения прошел легко, 25% ответов -хорошо, 9,4% - удовлетворительно, 9,3% -плохо.

ВЫВОД

История становления образовательного процесса и реалии текущего времени дают основание высказать мнение о том, что совершенствованию процесса обучения и технологии преподавания нет предела, как в совершенствовании спортивного мастерства.

ЛИТЕРАТУРА

1. Абдыбекова Н.А., Муратбек уулу С., Аскалиев Б.Ж. Аралыктан окутууда студеттердин жалпы профессионалдык компетенттүүлүгүн калыптандыруу [Электронный ресурс]/ Известия КГТУ им. И.Разакова, 2020. - № 4 (56). - С. 15-22. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=45705375>.
2. Информационное общество: пределы и риски – прошлое, настоящее, будущее: Материалы V Международной научной конференции Гуманитарные Губкинские чтения (Москва, 3 апреля 2020 г.) Ч. 2. /Отв. ред.: О.М. Смирнова, Ред.: М.Б. Балычева, Н.П. Рябчун. – М: Издательский центр РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина, 2020. – 411
3. Мавлютова Г.А. Цифровизация в современном высшем учебном заведении/ Экономическая безопасность и качество. – 2018. – №3 (32). – С. 5-7.
4. Мамбетакунов У.Э., Супатаева Э.А. Цифровизация образования: плюсы и минусы. //Вестник инновационного евразийского университета. №3(79), 2020. – С. 25-30.
- Spantel M., Sofkova S., Lundin M., Algers A. Digital competence and digital literacy in higher education research: Systematic review on concept use // Cogent Education. - 2018.
2. Маслакова, Е. С. История развития дистанционного обучения в России [Электронный ресурс] / Е. С. Маслакова // Теория и практика образования в современном мире : материалы VIII Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2015 г.). - Санкт-Петербург : Свое издательство, 2015. - С. 29-32. - Электрон. дан. - URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/>- (дата обращения 08.02.2018).
3. Национальная стратегия развития Кыргызской Республики на 2018-2040 годы // . – Б., 2018 г. – 27 с.
- 4.Национальная программа по развитию государственного языка и совершенствованию языковой политики в Кыргызской Республике на // 2014-2020-гг. – 29с.
5. Абдыбекова Н.А., Кулгожаев А.Ж. Инновационные технологии формирования речевой деятельности студентов. [Электронный ресурс] / Н.А.Абдыбекова, А.Ж.Кулгожаев / [Научные исследования в Кыргызской Республике](#) Издательство: [Высшая аттестационная комиссия при Правительстве Кыргызской Республики](#). № 4, Б .: 2019. с.162-167.– Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?>
6. Теория и практика дистанционного обучения: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учебн. заведений / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина, М. В. Моисеева; Под ред. Е. С. Полат // М.: Издательский центр «Академия», 2004. — 416 с.- стр. 17.
7. Ресурсы для разработки онлайн-урока: Stepic; Eduardo; Teachbase; Dream Study; Get Course; Open Profession, представленные на бесплатной основе онлайн-курсы в связи с COVID-19: Открытое образование –<https://www.opened.ru><http://www.geekbrains.ru>
Coursera.org (3900+ курс, 190+ курсы вузов) Edutopia Khan Academy
8. Нетология – <https://www.netology.ru/>
9. Енано – <https://www.edunano.ru>

10. Фонд развития онлайн - образования – <https://www.eldf.ru> (102 курса)
<https://www.openprofession.ru><https://www.lektorium.tv> (5000+ видео-лекции, 100 курсов)

11. Открытый Лекторий Университета 2035 – <https://www.lectoriy.2035.university/> HYPERLINK
"<https://www.lectoriy.2035.university/>" HYPERLINK "<https://www.lectoriy.2035.university/>"